



Août 2012

Cher clients,

Quel été chaud! Il semble que nous avons finalement un petit repos de cette chaleur avec un début du mois plus frais et pluvieux. La fin de la saison, ainsi que l'automne, s'annonce très belle. Au cours de l'été nous avons travaillé sur plusieurs aspects de la marina et nous avons quelques mises à jour à partager avec vous.

Les voici :

- Oziles a maintenant un nouveau site internet depuis un an. Nous avons reçus des commentaires très positifs à ce sujet. Si vous avez des photos que vous aimeriez partager, envoyez nous les par courriel et nous les ajouterons au site.
- Nous tenons à remercier tous ceux qui ont participé à notre premier BBQ d'Oziles. Un remerciement spécial aussi à Woody's Rôtisserie pour la préparation de la nourriture.
- En parlant de Woody's, nous espérons que vous avez eu l'occasion de goûter à ses pizzas, ses sandwich au *pulled pork* et, malgré le fait que je n'ai goûté qu'à une petite bouchée, son *cheesecake* à la cerise, tous cuits dans son four à bois.
- Pour des raisons de sécurité, nous vous rappelons de conduire à une vitesse maximale de 15 km/h lorsque vous conduisez dans l'entrepôt.
- En entrant ou en sortant du chenal ou si vous êtes en bateau près de la rive, vous devez réduire votre vitesse puisque ces derniers sont tous des **zones à bas sillage**. Ceci est une restriction provinciale. Pour des détails, vous pouvez vous référer au guide de sécurité nautique de Transport Canada. (p.57)
- Votre renouvellement pour votre slip DOIT être fait par le 15 septembre. Sinon, les espaces restants seront libérés pour ceux sur la liste d'attente. Le chien qui va à la chasse pourrait perdre sa place! Vous pouvez compléter le renouvellement par téléphone et nous acceptons les chèques postdatés.
- Pour ceux qui désirent profiter de l'entreposage à l'intérieur, nous vous demandons de nous aviser dès que possible. Les espaces sont assignés selon « premier arrivé, premier servi. »
- Les frais de renouvellement se trouvent en annexe en tant que référence.

Pour toutes questions, n'hésitez pas à nous téléphoner ou nous rejoindre par courriel.

NOUVELLES NOUVELLES NOUVELLES

Au cours des dernières années, nous avons augmenté notre personnel ainsi que nos compétences en mécanique et conséquemment, notre montant de travail mécanique. Au fur et à mesure que le temps avançait, nous avons réalisé que plusieurs des réparations nécessitaient des outils et des compétences spécialisées que nous ne possédons pas et qui exigeraient un gros investissement de notre part pour ceux-ci en place (formation, garage, etc.). De plus, des mécaniciens compétents sont rares et commandent de hauts salaires. Ceci dit, nous avons exploré nos options, une d'elles étant la possibilité de créer un partenariat avec Orleans Boat World. Orleans Boat World (anciennement GG Lalonde) ont fait des progrès étonnants au cours des 9 dernières années. Ils ont remporté plusieurs prix de manufacturiers de bateaux. De plus, les services et les connaissances qu'ils offrent se sont énormément développés. Après plusieurs réunions avec Marc et Dan, les propriétaires d'OBW, nous sommes arrivés à une entente, qui, selon nous, sera bénéfique à tous nos clients. Voici les points importants :

- Tous les services d'entreposage hivernal et d'emballage seront faits par Orleans Boat World
- L'entreposage sera aussi fait à travers Orleans Boat World si vous optez pour l'option ci-haut mais le bateau sera entreposé avec nous.
- Si vous ne faites que l'entreposage, vous pouvez nous contacter directement.
- Si vous faites hiverner votre bateau chez d'autres et voulez toujours l'entreposer avec nous, pas problème.
- En raison des contraintes d'assurances et des inquiétudes envers les responsabilités environnementales, seul Orleans Boat World peut effectuer les services d'hivernisation et de réparations sur les bateaux sur la propriété ou aux quais.
- Orleans Boat World offre un service de réparations mobile local.
- Marc et Dan m'ont assuré qu'ils géreront toutes les questions ou tous les problèmes qui seront apportés à leur attention. N'hésitez pas à m'impliquer si nécessaire. Notre objectif est d'offrir un service identique ou meilleur à ce que vous avez reçu jusqu'à date.
- Ces changements nous permettront de nous concentrer sur les quais, la propriété et les autres endroits que nous désirons améliorer.

Nous vous souhaitons une bonne fin de saison nautique 2012!

Yves Grandmaitre
Propriétaire
Oziles'
1009 Trim
Orléans Ontario
K4A3P4
(613)841-0778